

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

Глава МО «Ирхидей» В.А. Халбаев
« 20 » мая 2024 г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Ирхидейский культурно-досуговый центр им. И.И. Хингелова»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культур, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении.	До 1.07.2024	Зурбаева Е.Л. - директор		01.06.2024 г
несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций	привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: 1. дата создания организации культуры 2. материально-техническое обеспечение предоставления услуг 3. копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) 4. результаты независимой оценки	До 1.07.2024	Зурбаева Е.Л. - директор		До 01.07.2024 г

	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	качества условий оказания услуг 5. планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)				
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	До 1.07.2024	Зурбаева Е.Л. - директор		01.07.2024г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения.	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: 1. наличие и доступность питьевой воды 2. доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Постоянно	Зурбаева Е.Л. - директор		01.07.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людьми с ОВЗ.	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: 1. сменные кресла-коляски 2. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	До 31.12.2024	Зурбаева Е.Л. - директор		31.12.2025 г
Недостаточно комфортные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории. 3. Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	До 31.12.2024	Зурбаева Е.Л. - директор		31.01.2025 г